

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Tedisa es consciente de que uno de los factores esenciales para la buena evolución y asentamiento de la empresa en el mercado, es satisfacer los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios.

Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001 y cree, implica, y hace consciente al personal de la organización, de la Política de Calidad y los beneficios que la misma aporta, esperando así alcanzar los siguientes objetivos:

- Satisfacer al 100% las expectativas del cliente: Significa que el trabajo que realice la empresa esté orientado a cumplir los requisitos de los clientes (idoneidad, prestaciones, seguridad, fiabilidad...)
- Ser competitivos en el mercado: Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del sistema de calidad, nos permita eliminar despilfarros, reprocesos de piezas, que no incorporen valor añadido al producto, de modo que se reduzcan los costes.
- Trabajar en toda la organización, con la filosofía o cultura de cero defectos y hacer el trabajo bien a la primera.
- Participación de toda la organización. El trabajo organizado en equipo, con la participación de todo el personal en la resolución de problemas y aportar mejoras de forma continua. Es necesario que todos los miembros de nuestra Organización realicemos correctamente nuestro trabajo tratando al próximo receptor como cliente que lo es, buscando su satisfacción y aportando nuestro mejor potencial creativo y humano.
- Formar a todas las personas de la organización, para alcanzar a cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.
- Estrechar las relaciones con los Proveedores y Clientes hacia fórmulas de Colaboración y Beneficio mutuo, mejorando en todo momento la cadena de valor.

Esta política de Calidad y sus compromisos será transmitida para su conocimiento a todas las personas de nuestra organización.